



中意人寿指定汇医作为中意尊悦一家 D 款、D-1 款私人医生顾问服务提供商。

汇医是一家国际健康管理机构，自 1999 年开始以其全球医疗专家为客户提供专业的咨询服务。总部位于美国波士顿及西班牙巴塞罗那，在全球四大洲有六大运营中心，覆盖全球 4000 多万用户；以 20 多种语言服务来自 155 个国家的用户和病人，累计全球专科顶尖的医疗专家超过 1 万多名；全球拥有 600 多名员工，其中一半以上有医疗职业资质。出具数据分析和报告，使更多人可以足不出户享受国际水准的健康和医疗服务。

汇医 16 年来秉持独立意见的职业操守，没有中介费、佣金、不做医疗机构合作；从机制上确保病人需要和利益优先，赢得了众多国际领先企业的青睐，成为他们长期的服务提供商。

## 1.0 服务内容

### 1.1 体检数据专业解读和讲解服务

每位会员在每个保单有效期内可享受一次体检数据专业解读服务。

汇医安排医学博士针对会员的身体状况，个性化解释体检的数据意义及对于日常生活的影响，对一些边缘化指标数据给出预警，以及时预防病变的可能，并为会员出具纸质或电子版的体检报告解读报告。

体检报告电子档发至：[generalali@advance-medical.com.cn](mailto:generalali@advance-medical.com.cn)（建议）；纸质报告快递至：上海市长宁区通协路 268 号 A711 室（赵静 Tel: 021-22236719）

### 1.2 慢性病关爱计划服务

会员经医生明确诊断为高血压、糖尿病或属于高血压、糖尿病高危人群，可通过服务热线联系汇医安排资深临床专案医生量身定制慢性病管理计划（饮食、休息和运动等），并视客户具体身体指标情况由专案医生确定各项跟踪计划的实施频率。

#### 1.2.1 高血压高危人群定义：

正常高值血压（收缩压 120~139mmHg 和/或舒张压 80~89mmHg），同时伴有下列一项及以上危险因素者：

- (1) 男性 >55 岁，女性 >65 岁；
- (2) 超重或肥胖（体重指数 BMI  $\geq 24\text{kg/m}^2$  和/或腰围男性  $\geq 85\text{cm}$ ，女性  $\geq 80\text{cm}$ ）；
- (3) 高血压家族史（一、二级亲属）；
- (4) 吸烟；
- (5) 长期过量饮酒（每日饮白酒  $\geq 100\text{ml}$  且每周饮酒  $\geq 4$  次）；
- (6) 长期膳食高盐（食盐量  $\geq 10$  克/日）；
- (7) 缺乏体力活动；
- (8) 血脂异常：胆固醇  $\geq 5.18\text{mmol/L}$ （200mg/dl）或低密度脂蛋白胆固醇  $\geq 3.37\text{mmol/L}$ （130mg/dl）或高密度脂蛋白胆固醇  $< 1.04\text{mmol/L}$ （40mg/dl）或甘油三酯  $\geq 1.70\text{mmol/L}$ （150mg/dl）；
- (9) 糖调节异常：空腹血糖  $\geq 6.1\text{mmol/L}$ （110mg/dl）或餐后 2 小时血糖  $\geq 7.8\text{mmol/L}$ （140mg/dl）。

### 1.2.2 糖尿病高危人群定义：

- (1) 有糖耐量减低（负荷后 2 小时血糖 7.8~<11.1mmol/L）和/或空腹血糖受损（空腹血糖 6.1~<7.0mmol/L）史者；
- (2) 有糖尿病家族史者（一级亲属）
- (3) 肥胖者（BMI $\geq$ 28Kg/m<sup>2</sup>）和/或腰围男性 $\geq$ 90cm，女性 $\geq$ 85cm；
- (4) 有妊娠糖尿病史或巨大儿（出生体重 $\geq$ 4Kg）分娩史者；
- (5) 高血压患者（血压 $\geq$ 140/90mmHg）和（或）心脑血管疾病患者；
- (6) 高密度脂蛋白胆固醇降低（ $\leq$ 35mg/dl, 即 0.91mmol/L）和/或甘油三酯升高（ $\geq$ 200mg/dl, 即 2.26mmol/L）者；
- (7) 年龄 45 岁及以上且常年不参加体力活动者。

### 1.3 全球专科权威专家意见报告服务

私人医疗管家电话在线支持，为会员提供医学咨询服务。

当会员经医学检查发现存在异常信息，需要明确诊断和治疗建议时，汇医负责在全球范围内匹配出两名权威专家对会员提供的医疗检查结果进行精细分析，并且出具书面专家意见报告。每位会员在每个保单有效期内可享受一次海外专家二次诊疗服务。

根据专案医生建议，所需要的材料递交方式如下，电子档发至：

[general@advance-medical.com.cn](mailto:general@advance-medical.com.cn)；纸质报告快递至：上海市长宁区通协路 268 号 A711 室（赵静 Tel: 021-22236719）；

### 1.4 全球治疗资源安排服务

当会员有海外就诊需求，汇医安排专案医生负责接受客户咨询，评估给出治疗建议表和医疗推荐表，详细说明推荐进行治疗的专科医生和医疗机构，交由会员进行确认。

会员确认完毕后，汇医负责与医疗机构进行就诊预约，确定最终的旅行和住宿计划，向会员寄送一个包含行程和预约就诊细节的欢迎包。

汇医负责设计会员从常住地地址到指定机场或火车站的交通、到治疗目的地城市和到达指定酒店的交通计划。

汇医协助会员办理住院手续，并在住院期间提供翻译服务。在国外治疗的同时，汇医将持续与会员进行远程沟通，会员也可以随时与专案医生联络。

治疗结束返回国内时，海外医疗机构将出具一份综合报告，概述会员在回国后继续接受治疗的计划。汇医负责评估该继续治疗计划在回国后是否可行，并在当地可获得的治疗条件范围内提供最佳计划。

**重要提示：**会员在接受海外转诊服务过程中所发生的医疗、交通和住宿等相关费用，都由会员自己承担。对于海外就诊发生的属于保险责任范围内的医疗费用，按照中意“悦”系列家庭保单尊悦 D 款，D-1 款约定进行赔付。

## 2.0 服务申请

会员通过拨打汇医热线电话，由客服人员登记服务申请相关信息，汇医根据服务申请登记信息，为被保险人指派一位专案医生，专案医生将在收到服务申请表之后的 24 小时内联络被保险人，开始服务。

### 3.0 服务说明

#### 3.1 会员定义

客户加入中意尊悦一家 D 款、D-1 款保险计划后，从保单生效之日起，自动获得会员资格。

#### 3.2 专案医生

专案医生多为医学博士，均持有有效行医执照，平均 10 年的临床经验。

#### 3.3 服务范围

本服务仅适用于中意尊悦一家D款、D-1款。

#### 3.4 服务热线

在中国境外拨打：+86-400-820-7691

在中国境内拨打：400-820-7691

热线工作时间：工作日（9:00-18:00），非工作时间可进行留言，汇医于下一工作日进行回复。

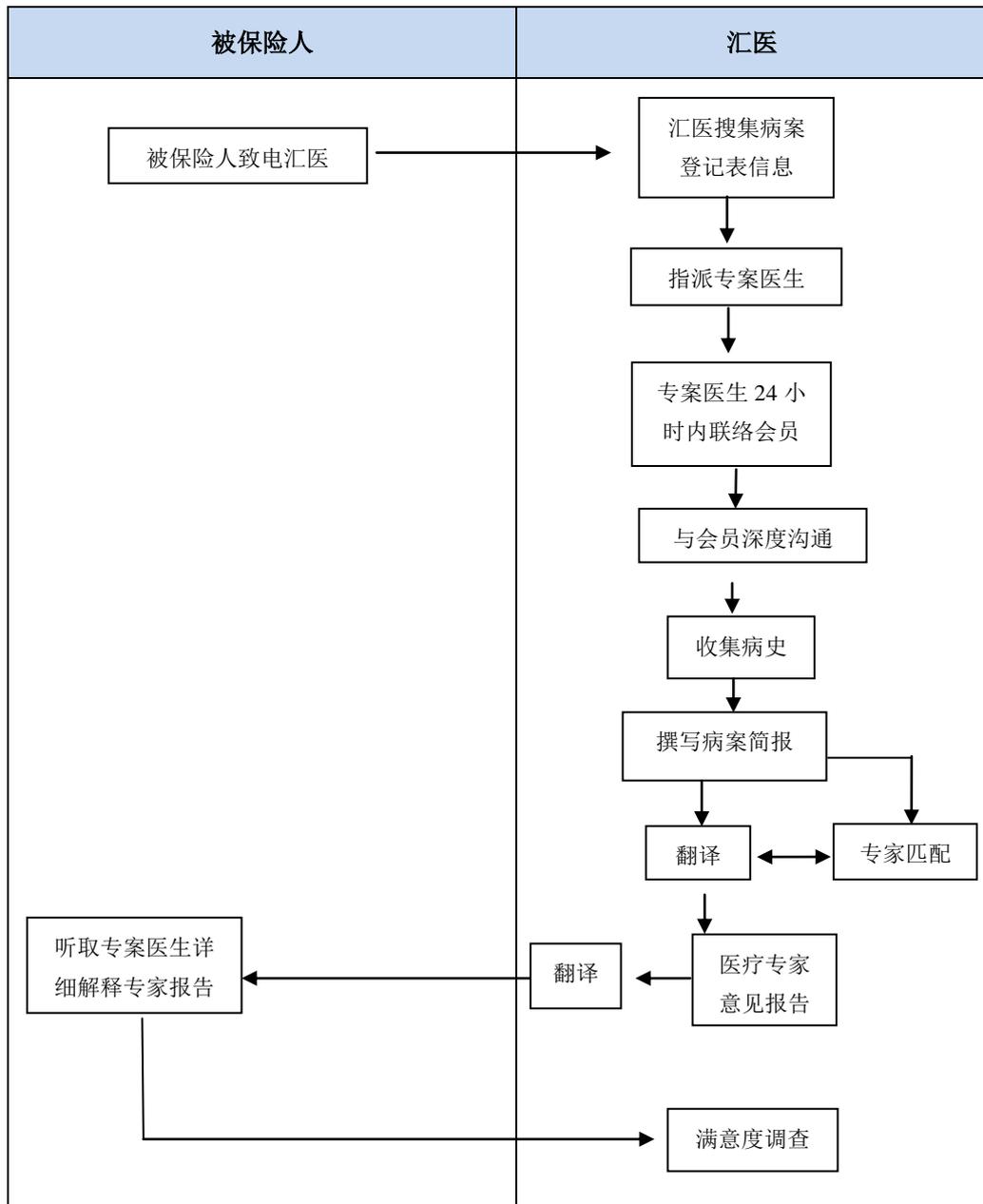
#### 3.5 服务终止

私人医生顾问服务将随会员的保险合同的终止而自动终止。

#### 3.6 服务承诺

专案医生回复	24 小时之内
在收到需要的病历资料后与保险人沟通	24 小时之内
专家意见报告发送给病人	10 个工作日
匹配优选医疗资源并向被保险人通报	10 个工作日
与医疗机构预约，并安排行程	10 个工作日
病案的进展报告	每周一次
病案汇总报告	每季度一次
专案医生的远程指导和咨询	根据实际需要

附件一 全球专科权威专家意见报告服务流程图



附件二 全球治疗资源安排服务流程图

